

Informativa per i servizi offerti da ToBeHappy S.r.l. ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in seguito anche "GDPR").

- - -

Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy descrive il modo in cui la ToBeHappy S.r.l. (o "TOBEHAPPY") tratta le informazioni e i dati che i clienti e fornitori forniscono, in modo tale da poter regolare i rapporti lavorativi e di collaborazione.

Tutte le informazioni personali forniteci o comunque in nostro possesso, in relazione ai nostri clienti/fornitori, saranno trattate secondo quanto previsto dalla suddetta Informativa sulla Privacy. Le informazioni possono essere fornite sia tramite il sito, l'e-commerce, eventuali altri portali afferenti alla TOBEHAPPY (il 'Sito', i 'Servizi', i 'Portali'), sia telefonicamente o tramite qualsiasi altro sistema telematico e non.

Accettando la nostra Informativa sulla Privacy, i clienti/fornitori confermano di aver compreso e di aver acconsentito all'utilizzo dei dati personali così come da essa previsto. Ai clienti che non dovessero accettare i termini di questa Informativa, non sarà reso possibile la fruizione del sito, dei portali e dei servizi ad essa associati.

Chi siamo

Tutti i riferimenti a "ToBeHappy S.r.l.", a "noi", a "ci" o a "nostri" presenti in questa Informativa sulla privacy in relazione a ToBeHappy S.r.l., registrata in Italia con numero di C.C.I.A.A. REA BA-575109, avente partita IVA / Cod. fiscale 07689490725 e capitale sociale €20.000,00 p.v.

ToBeHappy S.r.l. controlla le modalità con cui i dati personali dei clienti/fornitori vengono raccolti e le finalità per cui vengono utilizzati, agendo come "responsabile del trattamento dati" ai fini della normativa europea riguardante la protezione dei dati (GDPR).

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è ToBeHappy S.r.l. con numero di C.C.I.A.A. REA BA-575109, avente partita IVA / Cod. fiscale 07689490725 e capitale sociale €20.000,00 p.v, con sede in via Peticari, 8 - 70131 BARI.

Responsabile della protezione dei dati (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 e ss. GDPR

Francesco Flora - 70010 Adelfia (BA). In caso di variazioni, potrai reperire il nominativo del DPO e i suoi dati di contatto aggiornati nella presente informativa online.

Come contattarci

Nel caso in cui si necessitino delle domande o ulteriori informazioni riguardo al modo in cui vengono processati i suoi dati personali, può contattarci all'indirizzo email info@francescoflora.com.

1 - Introduzione

La presente è la nostra Informativa sulla privacy.

Prima di esaminarla in dettaglio, vorremmo mettere in evidenza alcuni dei principi chiave che ne stanno alla base. Questi principi sono importanti per noi perché sappiamo che sono importanti per voi.

La presente Informativa sulla privacy ha tre scopi:

1. Spiegare il modo in cui utilizziamo le informazioni che condividete con noi al fine di avere un ottimo prodotto e fornirvi una grande esperienza;
2. Far comprendere quali dati vengono raccolti con il vostro permesso e cosa facciamo e non facciamo con essi;
3. Renderci responsabili per proteggere i vostri diritti e la vostra vita privata in virtù della presente politica.

Tutte le informazioni raccolte sono collegate alla fornitura di beni e servizi da noi forniti, le relative funzionalità e promozioni.

In generale, ci sono due categorie di informazioni che raccogliamo: 1) informazioni che dobbiamo avere per poter fornirvi i nostri servizi di vendita, assistenza, ecc...; e 2) informazioni che possiamo utilizzare per fornire funzionalità aggiuntive ed esperienze migliorate se si sceglie di condividerle tali informazioni.

La prima categoria comprende:

- Informazioni di registrazione, compreso nome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e altre informazioni fornite al momento della registrazione ai servizi TOBEHAPPY.
- Informazioni generali e non specifiche sulla posizione, che deriviamo dall'indirizzo IP opportunamente anonimizzato sfruttando Google Analytics.

La seconda categoria comprende le informazioni che ci permettono di offrirvi funzionalità aggiuntive. Non riceviamo mai nessuna delle seguenti informazioni a meno che non scegliete espressamente di condividerle con noi. È semplicemente così. Ecco alcuni esempi:

- Non otterremo o utilizzeremo mai la posizione specifica del dispositivo.
- Non invieremo mai e-mail e/o sms di marketing senza il vostro esplicito consenso.
- Non cederemo a terzi i vostri dati se non attraverso il vostro esplicito consenso.

La distinzione tra queste due categorie è importante. Le informazioni nella prima categoria sono informazioni necessarie fornite per poter utilizzare i nostri servizi. Se accettate la nostra Informativa sulla privacy, ci date il diritto di raccogliere queste informazioni e utilizzarle per le finalità descritte. Le informazioni della seconda categoria sono informazioni che raccogliamo solo se in futuro ci darete il permesso esplicito per farlo. Per questa seconda categoria di informazioni, chiederemo l'autorizzazione prima di accedervi, spiegheremo come le useremo, se ci date il permesso, useremo solo le informazioni per lo scopo descritto e potrete sempre cambiare idea e revocare tale autorizzazione. L'accettazione della nostra Informativa sulla privacy non vuol dire che ci avete concesso il permesso di accedere o utilizzare le informazioni nella seconda categoria; vogliamo solo spiegare che un giorno potremmo chiedervi tale permesso a meno che, non venga fatto contestualmente all'accettazione dell'informativa.

Saremo chiari su come e quando potremmo condividere le informazioni.

Ci auguriamo che questo aiuti a capire i nostri impegni di riservatezza per voi. Di seguito riportiamo i vari punti in dettaglio, ma ricordatevi che questa introduzione è parte della Informativa sulla privacy: è la nostra promessa a voi. Se avete domande o dubbi, vi preghiamo di farcelo sapere all'indirizzo info@tobehappy.it.

2 - Principali punti salienti di ciò che l'utente autorizza

Utilizzando o interagendo con i nostri servizi, l'utente autorizza:

1. l'uso di cookie e altre tecnologie;
2. il trasferimento delle proprie informazioni fuori dal Paese in cui risiede;
3. la raccolta, l'uso, la condivisione e altro trattamento delle proprie informazioni, ivi inclusi eventuali scopi pubblicitari (come descritto nel resto della presente Informativa sulla privacy, quindi si prega di continuare a leggere!);

In ciascuno di questi casi, l'utente autorizza il trattamento dei dati da parte delle entità descritte in questa Informativa sulla privacy, compresa l'entità di Francesco Flora indicata al fronte di questo documento in qualità di DPO.

3 - Come utilizziamo le informazioni raccolte

In conformità ai permessi concessi di raccogliere informazioni, i nostri servizi possono utilizzare le informazioni raccolte, comprese le informazioni personali degli utenti, per:

1. fornire, personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente con il Servizio e i prodotti, i servizi e le pubblicità (compreso per prodotti e servizi di terze parti) resi disponibili nel o fuori dal Servizio (compresi in altri siti visitati dall'utente), ad esempio fornendo contenuti personalizzati o localizzati, consigli, funzionalità e pubblicità nel o fuori dal Servizio;
2. garantire le funzionalità tecniche del Servizio, sviluppare nuovi prodotti e servizi e analizzare l'impiego dell'utente del Servizio, ivi inclusa la sua interazione con applicazioni, pubblicità, prodotti e servizi resi disponibili, inseriti mediante link o offerti tramite il Servizio;
3. comunicare con l'utente per scopi collegati al Servizio di ricerca, compreso via e-mail, notifiche, messaggi SMS, WhatsApp o altri strumenti di messaggistica che accettate di ricevere;
4. comunicare con l'utente, direttamente o tramite uno dei nostri partner, per scopi di marketing e promozionali via e-mail, notifiche o altri messaggi, conformemente con eventuali autorizzazioni che l'utente può averci comunicato;
5. attivare e promuovere servizi o altri prodotti, sia all'interno che all'esterno dei servizi, tra cui funzionalità e contenuti;
6. applicare questa Informativa sulla privacy, i Termini e condizioni d'uso, e qualsiasi altro termine accettato dall'utente, compreso quello di proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di TOBEHAPPY, dei suoi utenti, di qualsiasi altra persona, o il contenuto protetto da copyright dei Servizi;
7. quanto altrimenti stabilito in questa Informativa sulla privacy;
8. permettere ad altre società di TOBEHAPPY di utilizzare le informazioni relative agli utenti come specificato in questa Informativa sulla privacy;
9. trattare i dati al fine dello svolgimento di tutte le attività amministrative, contabili e fiscali correlate a tale finalità e per l'adempimento di obblighi imposti da leggi o regolamenti.

Col vostro consenso, necessario per l'espletamento dei nostri servizi, condivideremo le informazioni strettamente necessarie (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, città, cap, numero di telefono e/o e-mail, ecc...) degli utenti con enti terzi incaricati di fornire i nostri Servizi in conformità con questa Informativa sulla privacy. Quando elaborano dati utente per nostro conto, le terze parti (ad esempio un nostro agente e/o i nostri spedizionieri) sono soggetti a obblighi di sicurezza e riservatezza coerenti con questa Informativa sulla privacy e la legge vigente. Quando una terza parte elabora dati utente per proprio conto, tale trattamento è soggetto all'Informativa sulla privacy della terza parte e alla legge vigente, pertanto la TOBEHAPPY non si riterrà responsabile.

4 - Protezione dei dati personali

I dati personali dei clienti sono protetti non solo dalla qualità, dall'impegno e dagli elevati standard di sicurezza di TOBEHAPPY, ma anche dalla legge. La normativa vigente prevede che possiamo processare i dati personali dei clienti solo quando sussiste una motivazione reale, che corrisponda a una di quelle di seguito elencate:

- per rispettare gli obblighi contrattuali nei confronti dei nostri clienti
- laddove abbiamo un obbligo giuridico
- qualora il cliente abbia acconsentito al trattamento dei dati personali
- quando rientra nel nostro legittimo interesse
- per motivi di interesse pubblico
- per proteggere gli interessi vitali del cliente

5 - Legittimo interesse

Il trattamento dei dati personali dei clienti avviene nel nostro legittimo interesse quando viene effettuato per motivi commerciali. I dati personali sono comunque protetti e non possono essere trattati in maniera scorretta o contraria agli interessi dei clienti.

Qualora il motivo indicato per il trattamento dei dati personali sia il legittimo interesse, informeremo i clienti al riguardo, specificando in cosa consista nello specifico il nostro legittimo interesse e dando la possibilità di inviarci eventuali domande o obiezioni. Tuttavia in alcuni casi il diritto di opposizione da parte del cliente al trattamento di tali informazioni potrebbe essere negato in virtù di motivi preminenti.

6 - Per quanto tempo vengono conservati i dati personali

Durante tutto il periodo in cui i dati dei clienti/fornitori rimarranno in possesso di TOBEHAPPY, ci impegniamo ad assicurare che vengano protetti in maniera appropriata ed utilizzati unicamente per scopi adeguati.

Se una entità fisica o giuridica non è più cliente di TOBEHAPPY, conserveremo i suoi dati per il periodo di tempo minimo necessario a rispettare le finalità descritte da questa Informativa e gli obblighi legislativi o normativi applicabili. I dati personali dei clienti potrebbero essere conservati più a lungo qualora per motivi tecnici se non fosse possibile cancellarli.

7 - Le preferenze dell'utente

TOBEHAPPY offre all'utente la possibilità di scegliere quali comunicazioni ricevere dai Servizi, gestire le proprie informazioni pubbliche e impostare le proprie preferenze. Tuttavia, come illustrato nella sezione Condivisione da parte dell'utente (Sez. 3), alcune informazioni possono essere sempre disponibili pubblicamente ad altri, mentre altre lo sono per impostazione predefinita. Per scegliere se condividere le proprie informazioni o meno potete comunicarci il vostro consenso all'indirizzo info@tobehappy.it.

8 - Trasferimento in altri paesi

TOBEHAPPY trasferisce, elabora e archivia informazioni dei propri utenti su server situati in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE). Di conseguenza, possiamo condividere le informazioni degli utenti con altre società appartenenti a ToBeHappy S.r.l. per svolgere le attività specificate in questa Informativa sulla privacy. In base al fatto che la Commissione Europea ha verificato che il Paese in cui verranno ricevuti i dati personali offre lo stesso livello di protezione del SEE. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito del Commissario europeo per la giustizia. Stipulando contratti che impongano al ricevente di tutelare i dati personali con gli stessi standard di protezione utilizzati nel SEE.

In alcuni casi potremmo essere costretti per legge a fornire i dati personali dei clienti a terze parti e potremmo avere un controllo limitato su come vengono protetti da tali enti.

9 - Sicurezza

TOBEHAPPY è impegnata a proteggere le informazioni dei propri utenti. Anche se prendiamo precauzioni per la protezione dei dati, nessuna misura di sicurezza è completamente sicura, e TOBEHAPPY non garantisce la sicurezza delle informazioni degli utenti.

10 - Minori

I nostri servizi non sono concepiti per minori di età inferiore a 18 anni. ToBeHappy S.r.l. non raccoglie di proposito informazioni personali di minori di età inferiore a 18 anni o al limite di età vigente ("Limite di età"). Gli utenti che non superano il Limite di età non devono utilizzare i nostri servizi né fornirci informazioni personali. I genitori di minori che non superano il Limite di età che vengono a conoscenza della fornitura di informazioni personali a ToBeHappy S.r.l. da parte dei propri figli minori, sono pregati di contattarci all'indirizzo info@tobehappy.it ; qui è possibile richiedere di esercitare i propri diritti vigenti in fatto di accesso, correzione, cancellazione e/o obiezione.

11 - Modifiche all'Informativa sulla privacy

TOBEHAPPY può apportare modifiche agli Accordi occasionalmente e a propria discrezione. In caso di modifiche materiali agli Accordi, TOBEHAPPY informerà gli utenti come appropriato in base alle circostanze, ad esempio visualizzando i comunicati importanti all'interno del Servizio o inviando un'e-mail. In alcuni casi TOBEHAPPY informerà gli utenti anticipatamente, e il protrarsi dell'uso del Servizio dopo l'esecuzione delle modifiche costituirà l'accettazione delle modifiche da parte degli utenti in questione. Si prega pertanto di assicurarsi di leggere attentamente eventuali comunicazioni di questo tipo. Laddove non si desidera continuare a utilizzare il Servizio in conformità con la nuova versione degli Accordi, è possibile terminare gli Accordi contattandoci all'indirizzo info@tobehappy.it .

12 - Informazioni su cookie, altre tecnologie e raccolta di dati a opera di terze parti

Questa sezione descrive l'impiego di cookie e altre tecnologie. Per ulteriori informazioni sul modo in cui le informazioni possono essere condivise da ToBeHappy S.r.l., consultare la sezione [Cookie](#) Policy di ToBeHappy S.r.l..